



## Áttekintés

### Kiemelt referenciák

Budapest-Zugló  
Önkormányzata (32  
óvoda, általános iskola és  
nevelési-szakmai  
szolgáltató)

Petrik Lajos Két Tanítási  
Nyelvű Vegyipari,  
Környezetvédelmi és  
Informatikai  
Szakközépiskola

Arany János Műszaki  
Szakközépiskola és  
Szakiskola

Raoul Wallenberg Humán  
Szakközépiskola és  
Gimnázium

Domokos Pál Péter  
Általános Iskola

Kisfaludy Károly  
Középiskolai Kollégium

Zugligeti Lánykollégium

Bárczi Gusztáv Óvoda,  
Általános Iskola és  
Készségfejlesztő Speciális  
Szakiskola

Beszédvizsgáló Országos  
Szakértői és  
Rehabilitációs Bizottság  
és Gyógypedagógiai  
Szolgáltató Központ

Dr. Török Béla Óvoda,  
Általános Iskola, Speciális  
Szakiskola

Ferencvárosi Egyesített  
Bölcsődei Intézmények

# Rendszergazda szolgáltatás

## Nevelési, oktatási intézmények részére

A TwinNet Kft. rendszergazdai, rendszer-felügyeleti szolgáltatása az országban egyedülálló módon biztosítja a nevelési és közoktatási intézmények (óvodák, általános- és középiskolák, kollégiumok, pedagógiai szolgáltatók) informatikai rendszereinek üzembiztonságát és hatékony működését.

Cégünk évtizedes gyakorlattal rendelkezik a közoktatási intézmények rendszergazdai, rendszer-felügyeleti tevékenységének ellátásában. Eddigi tevékenységünk során több mint 300 közoktatási intézmény informatikai-számítástechnikai rendszerének tervezését, kivitelezését, beüzemelését valósítottuk meg, továbbá az általunk kiépített rendszerek legtöbbszörének állandó felügyeletét és karbantartását is ellátjuk.

Jelenlegi partnerhálózatunkban több mint 50 - a közoktatás szinte valamennyi területét (bölcsődék, óvodák, általános iskolák, gimnáziumok, szakközép- és szakiskolák, kollégiumok, szakértő bizottságok, módszertani intézmények, pedagógiai szakmai szolgáltatók, gyermekotthonok, gyógypedagógiai intézmények) lefedő – iskolában, oktatási-nevelési intézményben látunk el rendszergazdai, rendszerfelügyeleti, szoftvertámogatási és szakértői tevékenységet!

### Rendszergazda szolgáltatásaink

- Az intézmény informatikai eszközeinek folyamatos és biztonságos üzemeltetése.
- Iskolai szoftverek kezelésének felhasználói támogatása.
- Internet kapcsolat védelme, vírusvédelem, tűzfalak telepítése és karbantartása a behatolások és kártékony vírusok elleni hatékony védekezés eszközeként.
- 24-48 órás hibaelhárítás és gyors szerviz.
- Személyes rendszergazda biztosítása.
- Ingyenes ajánlatkészítés és szaktanácsadás.

### Rendszeres felügyelet

Az állandó felügyelet elsősorban a számítógép-hálózat működésének folyamatosságát, az esetleges hibák megelőzését szolgálja. A szolgáltatás keretében állandó munkatársunk, a szerződés típusától függő rendszerességgel, helyszíni ellenőrzési, hiba-megelőzési, hibaelhárítási munkát végez. A rendszeres felügyelet mellett további havi 2-4 alkalommal – bármikor igénybe vehető – rendkívüli kiszállást is biztosítunk különleges igény (pl.: iskolai versenyek előkészítése, bemutatóóra, szakmai érettségi felügyelet stb.) esetén.

# Termékismertető

## Elérhetőségek

Amennyiben termékeinkkel, szolgáltatásainkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük keressen minket az alábbi elérhetőségeken:

## Honlapunk:

[www.twinnet.hu](http://www.twinnet.hu)

## Iroda:

1146 Budapest  
Ajtósi Dürer sor 11.

## Telefon:

+36 1 343 6430

## e-mail:

[info@twinnet.hu](mailto:info@twinnet.hu)

## További információk

Szolgáltatásainkkal kapcsolatosan további információkért látogassa meg honlapunkat a [www.twinnet.hu](http://www.twinnet.hu) címen!

*Szívesen állunk az Ön rendelkezésére is ingyenes bemutatónkkal, ahol megismerheti oktatási szoftvereinket és szolgáltatásainkat!*

## Kiegészítő szolgáltatások

Rendszergazdai szolgáltatásunk kiegészítéseként ajánljuk – elsősorban nagyobb számítástechnikai eszközállománnyal rendelkező partnereink részére – átalánydíjas hardverjavítási szolgáltatásunkat is, amely teljes körűen biztosítja az intézmény informatikai infrastruktúrájának üzemeltetését.

## Hibaelhárítás és gyors szerviz

A rendszergazdai szolgáltatás keretében cégünk az informatikai rendszer esetleges meghibásodásait, a bejelentéstől számított maximum 48 órán belül elhárítja. Abban az esetben, ha a hiba a számítástechnikai hálózat teljes működésképtelenségét okozza, a hibaelhárítást cégünk – a bejelentéstől számított – maximum 24 órán belül elvégzi!

## Minőségbiztosítás és partnerség

A TwinNet Kft. kiemelkedő jelentőséget tulajdonít partnerei folyamatos elégedettségének. Arra törekszünk, hogy ügyfeleinkkel hosszú távú, valódi értékek nyújtásán alapuló kapcsolatot alakítsunk ki. Termékeinket és szolgáltatásainkat minden esetben az ár, a minőség, a teljesítmény és az igényeknek való megfelelés figyelembe vételével ajánljuk, az intézmények anyagi lehetőségeihez illeszkedve, garanciális szolgáltatásokkal együtt.

Szolgáltatásunk magas színvonalának megőrzésére és állandó biztosítására, 2005. évtől ISO 9001:2001 minőségbiztosítási rendszert vezettünk be, amely folyamatosan nyomon követi ügyfeleink véleményét és elégedettségét szolgáltatásunk minőségével kapcsolatosan.

## Intézményekre szabott konstrukciók

Szolgáltatásainkat az intézmények méretéhez, felszereltségéhez, anyagi lehetőségeihez igazodva többféle konstrukcióban kínáljuk, figyelembe véve az iskolák eltérő igényeit, gazdasági lehetőségeit egyaránt!

## Átalánydíjas szolgáltatásaink havi bruttó díjai

Rendszergazda szolgáltatás óvodák részére	19,900 Ft/hó
Rendszergazda szolgáltatás általános iskolák részére	39,900 Ft./hó
Rendszergazda szolgáltatás középiskolák részére	49,900 Ft./hó*
Kiegészítő átalánydíjas hardverjavítási szolgáltatás	19,000 Ft./hó*

\*a számítógépek számától függően.